

南通大学机械工程学院文件

通大院机〔2016〕19号

关于印发《南通大学机械工程学院本科教学质量监控与保障体系建设及实施办法》的通知

各系（室）、实验中心：

《南通大学机械工程学院本科教学质量监控与保障体系建设及实施办法》已经院长办公会议研究通过，现予印发，请认真贯彻执行。





抄送：教务处

南通大学机械工程学院

2016年11月9日印发

南通大学机械工程学院本科教学质量监控 与保障体系建设及实施办法

为了提高机械工程学院的本科生培养质量和教学管理水平，实现对教学全过程、全环节、全方位的质量保证，以确保教学工作的制度化、科学化和规范化，促进教学活动的持续改进和教学质量的持续提高，促进教师创新教学观念，不断提高自身综合素质，特制定本办法。

一、指导思想

学院以《南通大学本科教学质量监控与保障体系建设及实施办法》为指导，深化教学质量管理改革，确立质量竞争和质量责任意识，关注质量结果和质量形成的全过程，强调全体教师参与全过程质量管理，以质量谋发展，以质量促发展。

二、工作目标

本科教学质量监控与保障体系是对学院本科教学工作实行全面系统的监测，并以教学质量控制为核心建立起来的规范而科学的组织运行机制。实施全面质量管理体系，实现对本科教学全过程、全环节的质量监控，促进学生主体、自主作用，不断改进和提高教学质量，坚持育人为本，德育为先，以学生成长成才为中心，努力“追求卓越，追求完美”，不断提升本科教学质量。

三、主要任务

(一) 对学院教学管理工作进行监控与评估，推进教学管理质量和水平不断提高。

(二) 通过自身系统化、组织化的努力，实现对教师教学质量的监控与评估，促进教师改进教学工作，不断提高教学水平。

(三) 对教学条件保障进行监控与评估，推动学院本科教学质量保障体系建设，有效地利用学校、学院的各种资源，不断提高保障质量。

(四) 对学生的学习状态和效果进行监控与评估，促进学生学习的自主性，完善学生学习的自我监控机制。

(五) 对学院的专业建设、课程建设进行自我评估，确保学院专项建设的质量和效益。

四、本科教学质量内部保障体系架构

学院本科教学质量内部保障体系由决策管理、目标研发、组织实施、支持保障、评估督查、调控改进六个模块构成。

该体系的六个模块分为三个层面：领导层、实施层和中间层。其中，决策管理、目标研发为领导层；组织实施、支持保障为实施层；评估督查、调控改进为中间层。形成系统、全面、全程、全员和事先预防、事中保障、事后改进的构建原则。

五、本科教学质量内部保障各子系统构成及职能

(一) 决策管理模块

决策管理模块由学院教学工作委员会、党政联席会议、学院教学督导工作委员会等管理运行机制组成。

主要职能：确立办学定位、办学理念和教学中心地位；制定与指挥实施学院四大规划（教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划、社会服务）；确定人才培养质量目标和人才培养模式；对质量评估评价进行决策与指挥；对教学质量工程建设进行决策与指挥；对重大教学改革进行决策与指挥；对教学质量奖惩制度进行决策；对其它重大教学问题进行决策与指挥等。

（二）目标研发模块

目标研发模块由学院教学工作委员会、各系（室）教学组织单位及学院教学管理部门运行机制组成。

主要职能：确立本科教学目标；分专业定期修订人才培养方案；制定主要教学环节教学质量标准、学院教学质量评估方案；开展本科教学质量研究与创新等。

（三）组织实施模块

组织实施模块由学院教学工作委员会、各系（室）教学组织单位及学院教学管理部门等运行机制组成。

主要职能：执行专业人才培养计划、组织实施各类教学活动、开展质量工程建设、执行质量标准、开展教学改革与教学研究、提出质量改进建议等。

（四）支持保障模块

支持保障模块由学院教学工作委员会、党政机构、学院行政机构等运行机构组成。

主要职能：为提高教学质量提供人（师资、教学管理者、生源）、财

(教学经费)、物(实验室与仪器、实习实践基地)、图书资料信息等条件保障。

(五) 评估督查模块

教学督查模块主要由学院教学督导委员会、全体教师和学生组成。

主要职能：建立学院教学督导督查体系，实施督导、检查、听课、评教、课程考试等质量监控，建立学院领导、系（室）主任、教学督导定期听课制度、学生教学信息机制、学生评教机制、教师评学机制、教学检查机制；开展教师教学工作评估、专业与课程评估；提交各类质量信息和质量改进建议等。

(六) 调控改进模块

调控改进模块由学院教学工作委员会、学院教学督导工作委员会运行机制组成。

主要职能：研究教学质量监控和评估过程中发现的问题；向有关部门提出整改意见和建议；制定具体的整改措施和建设方案，并负责组织落实；对整改和建设情况进行复评或验收；建立教学事故责任追究制度；建立教学改进的激励机制等。

六、本科教学质量监控内容体系

(一) 人才培养目标监控。主要监控点为学院各专业人才培养目标定位、人才培养模式、人才培养方案、专业建设与发展（方向）等。

(二) 人才培养过程监控。主要监控点为课程建设、教学大纲制定与实施、教材建设、师资配备、授课计划、教案、理论教学与实践教学质量、

教学手段与方法改革、考核方式与试卷质量、教学规章制度的建设与执行等。

(三) 人才培养质量监控。主要监控点为专业基本理论知识、专业技能能力(基本技能)、职业关键能力(发展能力、应变能力)、创新能力、就业率、毕业生工作状况、用人单位对毕业生评价、课程合格率、校内外各类竞赛状况等。

(四) 教学质量保障监控

1. 教学资源监控。主要是师资队伍总量、结构、质量及其建设与发展状况；实验室建设、教学仪器设施配置及校外实训基地建设状况；图书资料建设状况；教学经费投入与使用状况等。

2. 管理队伍监测。主要监测管理机构健全、结构合理状况以及管理水平、工作效率等。

3. 制度建设监测。主要监测制度健全与合理性，特别是教学文件的齐备及主要教学环节的质量标准。

4. 教育教学改革与创新。主要监测改革创新意识、成果和实效。

七、本科教学质量监控体系运行方式

(一) 监控方式

1. 听课制。包括学院领导听课、教学督导听课、各系(室)主任、副主任以及教师同行相互听课。

2. 检查制。建立教学质量检查制度，定期公布教学检查结果。检查制度主要采用以下方式：

- (1) 教学日常检查：由学院领导、系(室)(正、副)主任、教学秘书实施教学日常检查工作。
- (2) 定期检查：开展开学初、期中、期末教学检查。
- (3) 专项检查：理论教学和实践教学（含课程设计、认识实习、生产实习、工程训练、实验项目）专项检查以及授课计划检查、教研活动检查、试题命题与阅卷的检查、毕业论文（设计）等。
- (4) 随机抽查：接受教务处、教学质量管理体系等部门组织的或学院组织的对教师授课质量、学生学习情况、实验实训情况、实习情况（总结）、毕业论文（设计）答辩情况的抽查。
- 3.行教评学制：由学生、辅导员、班主任、学院领导、督导分别进行相关行教评学制，从不同角度了解和掌握教师教学情况、学生学习情况、管理情况等评价结果。
- 4.专业首年：对专业的定位、培养特色、教学质量、培养规格、学生发展、质量保障等进行评估。
- 5.课程评价：对课程教学评价、教材建设、教学内容、教学手段等方面、教学效果、教学效果、教学资源等方面评价。
- 6.问卷制：完成教学质量管理体系组织全校学生开展的本科教学满意度调查。
- 7.质量评价：对学院学生工作办公室对学生的进行跟踪调查，根据学生对学院满意度评价结果，学院领导对教学工作进行评价、教学质量、教学水平等方面评价，对教学工作提出评价意见。
- 8.信息公开制。编制学院年度本科教学质量报告，在相关范围内公开。

（二）监控和整改程序

- 1.信息汇集。所有与教学质量相关的信息，都要逐级汇集。一般信息汇集到教学秘书，由教学秘书向分管教学的领导汇报，并由分管教学的领导作出处理办法；重要信息汇集到分管教学的院长，由分管教学的领导负责督促整改，并将整改情况向全体教师通报。
- 2.信息反馈。及时对集中的信息进行调研分析，并将确证的信息反馈到相关单位和部门。各部门能自行解决的由部门解决，单个部门难以解决的由教务处牵头进行协调。
- 3.跟踪监控。分管教学的院长、系室主任所反馈的问题实施跟踪监控，直至问题得到合理解决。